

**Отчет о реализации планов мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МАОУ СОШ п.Цементный**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,34 балла;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Февраль 2019 года	Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.	Наличие размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Выполнено в феврале 2019 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,78 балла	Создать систему взаимодействия потребителями образовательных услуг. Реализовать обращения и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	Февраль - март 2019 года	Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Выполнено в июне 2019 г.

	электронные ресурсы на официальном сайте ОО.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет, интегральное значение - 54,61 балла, по показателям от 7,5 до 9 баллов					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,3 балла	Условия в ОУ по программе «Доступная среда» в школе созданы в 2015 году, необходимо подготовить и разместить подробную информацию на сайте учреждения по оборудованным пандусам, перил, поручней и специализированного сантехнического оборудования.	Ноябрь 2018	Заместитель директора школы по АХЧ Халлиулова Е.А. Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.	Разместили подробную информацию на сайте учреждения по оборудованным пандусам, перил, поручней и специализированного сантехнического оборудования.	Выполнено в ноябре 2018 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нет, интегральное значение – 17,28 балла, по показателям от 8,49 до 8,79 баллов					
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Нет, интегральное значение – 17,28 балла, по показателям от 8,49 до 8,79 баллов					

Вывод: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ СОШ п. Цементный реализован в полном объеме.



Директор школы

О.В. Арапова