

Отчет

**по реализации в полном объеме плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности МАОУ СОШ п. Цементный в 2018 году**
(по состоянию на 31 марта 2021 года).

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
<p>I. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,34 балла;</p>	<p>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.</p>	<p>Февраль 2019 года</p>	<p>Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.</p>	<p>Размещение на официальном сайте ООО онлайн опросов. Предоставлена возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном</p>	<p>Создать систему взаимодействия потребителей образовательных услуг. Реализовать прием и информирование о ходе рассмотрения обращений,</p>	<p>Февраль - март 2019 года</p>	<p>Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.</p>	<p>Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием и информирование о ходе рассмотрения обращений,</p>

сайте организации) - 3,78 балла	используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.		используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Нет , интегральное значение - 54,61 балла, по показателям от 7,5 до 9 баллов				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,3 балла	Разместить подробную информацию на сайте учреждения о наличии пандуса, перил, поручней и специализированного сантехнического оборудования.	Ноябрь 2018	Заместитель директора школы по АХЧ Халиулова Е.А. Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.	Разместили подробную информацию на сайте о наличии в школе пандуса, перил, поручней и специализированного сантехнического оборудования. 20 ноября 2018 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Нет , интегральное значение – 17,28 балла, по показателям от 8,49 до 8,79 баллов				
V. Удовлетворенность условиями услуг				
Нет , интегральное значение – 17,28 балла, по показателям от 8,49 до 8,79 баллов				



(Handwritten signature)

Директор школы

О.В. Арапова