

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг **МАОУ СОШ п.Цементный** на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,34 балла;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Февраль 2019 года	Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,78 балла	Создать взаимодействие с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений о ходе информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	Февраль - март 2019 года	Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.		

	электронные ресурсы на официальном сайте ОО.				
--	----------------------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Нет , интегральное значение - 54,61 балла, по показателям от 7,5 до 9 баллов					
-------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,3 балла	Условия в ОУ по программе «Доступная среда» в школе созданы в 2015 году, необходимо подготовить и разместить на сайте информацию по учреждению по оборудованным пандусам, перил, поручней и специализированного оборудования.	Ноябрь 2018	Заместитель директора школы по АХЧ Халиуллова Е.А. Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Нет , интегральное значение – 17,28 балла, по показателям от 8,49 до 8,79 баллов					
-----------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями услуг

Нет , интегральное значение – 17,28 балла, по показателям от 8,49 до 8,79 баллов					
-----------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

И.о. директора школы

О.В. Арапова

