

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы посёлка Цементный на 2022-2024 годы по состоянию на 31.05.2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6	7
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации							
	На официальном сайте организации разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации: о структуре и об органах управления образовательной организации; аннотации к рабочим программам дисциплин; о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в Федеральном законе № 273-ФЗ в приложении к лицензии; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	31.03.2022	31.03.2022	Открыта Юлия Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте МАОУ СОШ п.Цементный разместили в полном объеме следующую информацию о деятельности организации: о структуре и об органах управления образовательной организации; аннотации к рабочим программам дисциплин; о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в Федеральном законе № 273-ФЗ в приложении к лицензии; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их	31.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru			31.03.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией.	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг							
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 92%)			31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор	Выполнен ремонт туалетных комнат 3 этажа.	11.01.2022

III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор	В школе установлены 3 навигационные тактильные мнемосхемы и информационно-тактильный знак с азбукой Брайля (вывеска на здании).	11.01.2022
В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать для инвалидов помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	31.12.2024	Узенькова Елена Викторовна, заместитель директора	Установлена кнопка вызова персонала для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	11.01.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Проведены совещания-инструктажи с учебно-вспомогательным персоналом, сотрудниками столовой, обслуживающим персоналом по вопросам повышения уровня добросовестности и вежливости.	21.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор		

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	

О.В. Арапова

Директор МАОУ СОШ п. Цементный

