

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы посёлка Цементный на 2022-2024 годы по состоянию на 16.11.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6	7
		I. Открытость и доступность информации об организации			Сведения о ходе реализации мероприятий		
		Планоый срок реализации мероприятия			реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6	7
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	На официальном сайте организации размещены в полном объеме следующую информацию о деятельности организации: о структуре и об органах управления образовательной организации, аннотации к рабочим программам дисциплин; о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в Федеральном законе № 273-ФЗ в приложении к лицензии; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их трате на официальном сайте	31.03.2022	31.03.2022	Откидан Юлия Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте МАОУ СОШ п.Цементный разместили в полном объеме следующую информацию о деятельности организации: о структуре и об органах управления образовательной организации, аннотации к рабочим программам дисциплин; о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в Федеральном законе № 273-ФЗ в приложении к лицензии; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и об их трате на официальном сайте	31.03.2022
	Недостаточный уровень популярности сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией.		31.03.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	31.03.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.		31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор	Приобретение мебели. Ремонт санитарно-гигиенических комнат.	31.08.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор	Установление навигационных тактильных мнемосхем и информационно- тактильного знака с азбукой Брайля.	31.12.2021
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать для инвалидов помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование)	31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор	Работники МАОУ СОШ п.Цементный прошли профессиональную переподготовку "Тьюторское сопровождение в образовательной организации".	25.12.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	31.12.2024	Узенькова Елена Викторовна, заместитель директора	Установлена кнопка вызова для инвалидов.	31.12.2021
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Проведено собрание трудового коллектива по вопросам добросовестности и вежливости работников организации.	15.11.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Проведено совещание с педагогическим работниками по данной теме.	16.11.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Круглый стол с председателями родительских комитетов по вопросам дистанционных форм взаимодействия в МАОУ СОШ п.Цементный.	18.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Общешкольное родительское собрание по вопросам деятельности школы.	30.09.2022

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Анкетирование обучающихся 8-11 классов и родителей 1-11 классов по вопросам удовлетворения условиями оказания услуг. Проведение совещания с работниками по итогам анкетирования.	07.11.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Анкетирование обучающихся 8-11 классов и родителей 1-11 классов по вопросам удовлетворения условиями оказания услуг.	03.11.2022



Директор школы
О.В. Арапова