

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы посёлка Цементный на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации								
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		31.03.2022	На официальном сайте организации разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации о структуре и об органах управления образовательной организации, аннотации к рабочим программам дисциплин, о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Отказан Юлия Николаевна, заместитель директора		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru			Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	31.03.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг								
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)		31.12.2024	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов								

В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование налписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор	
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать для инвалидов помощь, оказываемую работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструтирование)	31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	31.12.2024	Узенькова Елена Викторовна, заместитель директора	
IV. Добροжелательность, вежливость работников организации				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	