

Отчёт о реализации в полном объеме плана мероприятий,
направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы посёлка Цементный на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
							реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1					4	5	6	7
			I. Открытость и доступность информации об организации					
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		На официальном сайте организации разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации: о структуре и об органах управления образовательной организации; аннотации к рабочим программам дисциплин; о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022		Откидач Юлия Николаевна, заместитель директора	Разместили на официальном сайте МАОУ СОШ п.Цементный в полном объеме следующую информацию о деятельности организации: о структуре и об органах управления образовательной организации; аннотации к рабочим программам дисциплин; о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией.	31.03.2022		Арапова Ольга Владимировна, директор	Разместили на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией.	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг								

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности.	31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор	Выполнили ремонт санитарно-гигиенических комнат 3 этажа, ремонт кабинета профориентации (робототехники), ремонт кабинета химии. Приобрели: -учебную мебель: парта учебническая -59 шт., стул ученический- 134 шт., шкаф- 15 шт., выгужной шкаф- 2 шт., стол учителя- 5 шт., стул учителя- 2 шт., стол лабораторный- 3 шт., стол по робототехнике- 1 шт. -технические средства обучения: ноутбук- 18 шт., планшет-25 шт., интерактивный программно-аппаратный комплекс STK -4 шт., принтер 1 шт., проектор- 1 шт., МФУ- 2 шт., 3D принтер- 1 шт., цифровая лаборатория -10 шт. -технологическое оборудование для столовой: шкаф жарочный -1 шт., шкаф морозильный- 1 шт., холодильник- 1 шт.; плита электрическая кухонная- 2 шт., микроволновая печь -1 шт. В фойе 2 и 3 этажей установлены питьевые фонтанчики- 4 шт.	10.11.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор	Установлены навигационные тактильные мнемосхемы и информационно- тактильный знак с азбукой Брайля. 3 навигационно- тактильных мнемосхемы (1, 2, 3 этажи), -1 информационно-тактильный знак с азбукой Брайля (фасад школы) - плитка тактильная -17 шт., лента контрастная 33 м. (входная группа)	31.12.2021
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать для инвалидов помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор	Сотрудники MAOU СОШ п.Цементный прошли профессиональную переподготовку "Тьюторское сопровождение в образовательной организации". Направлено письмо от 02.12.2022 №856 в Невьянское МО СО ОО " Всероссийское общество инвалидов" на заключение договора на оказание услуг по сурдопереводу и тифлосурдопереводу.	25.12.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	31.12.2024	Узенькова Елена Викторовна, заместитель директора	Установили кнопку вызова для инвалидов. Получен ответ от 08.06.2023 №2323 из Комитета по управлению муниципальным имуществом администрации Невьянского городского округа о том, что нет технической возможности по организации в MAOU СОШ п.Цементный стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Арапова Ольга Владимировна, директор</p>	<p>Проведено собрание трудового коллектива по теме: "Создание условий для повышения уровня удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг". Присутствовало: 88 человек (100%) Разработана инструкция по доброжелательному и вежливому взаимодействию сотрудников школы с участниками образовательного процесса, которая утверждена приказом по МАОУ СОШ п.Цементный от 22.11.2022 № 358-Д "Об утверждении локальных актов". На основании данного приказа запланировано проведение инструктажей с сотрудниками 2 раза в год.</p>	<p>15.11.2022</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Арапова Ольга Владимировна, директор</p>	<p>Проведен педагогический совет по теме: "Анализ результатов мониторинга удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг. Проблемы и перспективы", на котором разработан комплекс мер, направленных на повышение уровня удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг. Приказом по МАОУ СОШ п.Цементный от 22.11.2022 № 358-Д "Об утверждении локальных актов" утвержден План мероприятий по повышению уровня удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг в МАОУ СОШ п.Цементный.</p>	<p>16.11.2022</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Арапова Ольга Владимировна, директор</p>	<p>Проведен "круглый стол" с председателями родительских комитетов по теме: "Дистанционные формы взаимодействия с участниками образовательного процесса в МАОУ СОШ п.Цементный.. Взаимодействие с родителями через мессенджеры и социальные сети". Разработана памятка "Правила и приемы бесконфликтного общения педагогов и родителей в мессенджерах и социальных сетях", которая утверждена приказом по МАОУ СОШ п.Цементный от 22.11.2022 № 358-Д "Об утверждении локальных актов" и размещена в госпортале и на официальном сайте школы.</p>	<p>18.11.2022</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</p>					
<p>99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Арапова Ольга Владимировна, директор</p>	<p>В период с 26 по 29 сентября 2022 года проведены общешкольные родительские собрания по темам: "Открытость и доступность ОУ", "Школа – территория для всех. Реализация инклюзивного образования в условиях введения ФГОС ОБЗ". Информирование родителей(законных представителей), обучающихся о мероприятиях, важных событиях и результатах деятельности МАОУ СОШ п.Цементный через госпортал и официальный сайт школы.</p>	<p>30.09.2022</p>

	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Арапова Ольга Владимировна, директор</p>	<p>07.11.2022</p> <p>Проведено анкетирование: - родителей 1-11 классов (702 человека) по теме "Исучение удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения"(методика Е. Н. Степанова); - обучающихся 8-11 классов(143 человека) по теме "Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг". По итогам анкетирования 16.11.2022 г. проведен педагогический совет по теме: "Анализ результатов мониторинга удовлетворённости родителей и обучающихся качеством образовательных услуг. Проблемы и перспективы". Приказом по МАОУ СОШ п. Цементный от 22.11.2022 № 358-Д " Об утверждении локальных актов" утвержден и реализуется План мероприятий по оптимизации организационных условий оказания услуг: изменен режим работы школьной библиотеки, расширено функционирование спортивного зала во время перемен.</p>
	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Арапова Ольга Владимировна, директор</p>	<p>07.11.2022</p> <p>Проведен косметический ремонт всех помещений школы: кабинетов, реакреаций, пищеблока,актового зала, библиотеки и спортивного зала. Выполнен ремонт санитарно-гигиенических комнат 3 этажа. Произведена частичная замена дверей помещений школы,монтаж противопожарных дверей. Проведен монтаж перегородки в раздевалке обучающихся на 1 этаже. Оборудован пост охраны.Выполнили ремонт санитарно-гигиенических комнат 3 этажа, ремонт кабинета профориентации (робототехники), ремонт кабинета химии. Приобрели: -учебную мебель: парта ученическая -59 шт., стул ученический- 134 шт., шкаф- 15 шт., выгяжной шкаф- 2 шт., стол учителя- 5 шт., стул учителя- 2 шт., стол лабораторный- 3 шт., стол по робототехнике- 1 шт. -технические средства обучения: ноутбук- 18 шт., планшет -25 шт., интерактивный программно-аппаратный комплекс СПК -4 шт., принтер 1 шт., проектор- 1 шт., МФУ- 2 шт., 3D принтер- 1 шт., цифровая лаборатория -10 шт. -технологические оборудование для столовой: шкаф жарочный -1 шт., шкаф морозильный- 1 шт., холодильник- 1 шт.; плита электрическая кухонная- 2 шт.,микроволновая печь -1 шт. В фойе 2 и 3 этажей установлены питьевые фонтанчики- 4 шт. Проведен совет родителей и родительские собрания по улучшению качества питания с представителями поставщика, проведено инструктивное совещание по правилам внутреннего распорядка сотрудников школы, проведены классные часы (37) в каждом классе по правам и обязанностям обучающихся, проведено более 40 индивидуальных консультаций с учащимися и</p>

родителями, 100% педагогов прошли курсы
повышения квалификации по современным
вопросам образования, на 20 % увеличено
количество учащихся в летнем оздоровительном
лагере.



Директор школы В. Арапова