

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа посёлка Цементный**

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Невьянский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

6621008564

Общий балл:

97.11

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

183

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

144

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	31.10.2025	Арапова Ольга Владимировна директор	Разработана инструкция по соблюдению норм деловой этики, доброжелательному и вежливому взаимодействию сотрудников школы с участниками образовательного процесса, утверждена приказом МАОУ СОШ п.Цементный от 21.02.2025 № 70-Д "Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ СОШ п.Цементный в 2024 году". Проведено собрание трудового коллектива по теме: "Создание условий для повышения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) и обучающихся качеством образовательных услуг" (Протокол собрания от 25.02.2025 № 2, присутствовало - 87 человек (100%).	25.02.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.11.2025	Арапова Ольга Владимировна директор	Назначен ответственный за своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через школьный сайт, госпаблики; возложена ответственность на классных руководителей за своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в графике работы через электронный дневник, Сферум, родительские собрания (Приказ МАОУ СОШ п.Цементный от 21.02.2025 № 70-Д "Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ СОШ п.Цементный в 2024 году")	21.02.2025

Директор школы



О.В. Арапова